



# PALMİN KUŞADASI

Sustainability Report / Sürdürülebilirlik Raporu (Haziran 2018)



## GENEL MÜDÜR MESAJI

Konaklama sektöründe finansal performansımızı ve rekabetçiliğimizi güçlendirirken tüm paydaşlarımıza ve çevreye saygılı, katma değer üreten bir yaklaşım benimsiyoruz. Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri'ne katkı verme misyonuyla dijitalleşmeden toplumsal cinsiyet eşitliğine, değer zincirimizin güçlenmesinden operasyonel mükemmelliğe kadar her alanda çalışmalar gerçekleştiriyoruz.

2017-2018 kış sezonunda otelimiz odalarını yenilerken, çevre iş gücünden ve sanayide kullanılmak üzere üretilen hammaddelerden yararlandık. Elimizde kullanmayacağımız eşya ve ekipmanları da ihtiyacı olan hayır kurumları ve okullarla paylaştık. Tercih edilmeyenleri ise geri dönüşüm yapılmak üzere, yetkili firmalara verdik.

\*Bu yıl da sezon başında personelimize "Atık Yönetimi" ile ilgili eğitim düzenledik.

\* Atık türleri ve doğada kayboluş süreleri konusundaki bir posteri personel yemekhanesine astık.

\* Çevre'nin korunması ve Sürdürülebilir Çevre konularında misafirlere bilgi vermek için otel girişinde misafirlerimizi bu konuda yaptıklarımızı paylaştık.

## SATIN ALMA

\* Ürünlerin satın alması yapılırken satın alma prosedüründe belirtilmiş olan çevre dostu ve sürdürülebilir çevreyi destekleyen tedarikçiler ile işbirliği yapılırken; çevre dostu ürünlerin satın alınmasına azami önem gösterdik.

\* Toplu tüketime yönelik ürünleri tercih ederek ambalaj atık miktarımızı düşürdük.

Konu	2017 verisi	2018 verisi (Haz)	İyileşme
Çevre Dostu Tedarikçi Sayısı	7	11	%57

2018 sezon sonunda dek hedefimiz bir önceki seneye oranla en azından iki katı kadar (%100 iyileşme ile) çevre dostu tedarikçi sayımızı artırmaktır.

## SU YÖNETİMİ

\* Su tasarrufu sağlamak için musluklardaki su tasarruf aparatlarının temizliklerini her ay düzenli yaparak su tüketimimizi azalttık.

\* Otellerimizde su tasarrufu yapılması ve su sızıntılarına hızlı müdahale edilmesi konusunda personelimize bu yıl da eğitim verdik.

- Bahçe sulama damlama sistemimizin yıllık bakımını yaptık.

\* Hidroforlarda su kaçaklarını önlemek amacıyla keçeleri değiştirdik.

\* Havuz sirkülasyon, denge tankları ve filtrelerdeki su kaçaklarını tamir ettik.

Konu	2017 verisi	2018 verisi (Haz)	İyileşme
Toplam Su Tüketimi (pp,m <sup>3</sup> )	1,38	1,22	%11

2018 sezon sonunda dek hedefimiz bir önceki seneye oranla en azından, geceleme başına %20 su tasarrufu sağlamaktır.

## ELEKTRİK YÖNETİMİ

- \* Elektrik tasarrufu konusunda sezon başında personelimize eğitim verdik.
- \* Otelimizdeki aydınlatmaların %95'inden fazlası enerji tasarruflu ve led ampüllerden oluştu.
- \* Genel mekanlarda sensörlü aydınlatmalar kullanıldı.
- \* Buz makinalarının temizliği 7 günde bir yapılarak kireçten dolayı enerji tasarrufu sağlandı.
- \* Oda split klima iç ve dış üniteleri yetki uzman firmaya temizlikleri ve dezenfeksiyonu yaptırılarak optimum enerji kullandık.
- \* Tüm odalarımızda balkon kapıları açıldığında klimaları kapatan switch aparatlarının bakımları yapıldı.

Konu	2017 verisi	2018 verisi (Haz)	İyileşme
Toplam Elektrik Tüketimi (pp,kW)	13,9	8,9	%35

Temmuz, Ağustos ve Eylül ayları elektrik tüketimimizin en yoğun olduğu aylardır. 2018 sezon sonunda dek, toplamda hedefimiz bir önceki seneye oranla en azından, geceleme başına %15 elektrik tasarrufu sağlamaktır.

## KİMYASAL YÖNETİMİ

- Bu sezon başı da personelimize kimyasal kullanımı konusunda çalıştığımız ana firmadan destek alarak eğitim verdik.

Konu	2017 verisi	2018 verisi (Haz)	İyileşme
Toplam Kimyasal Korunma Eğitimi (personel başına/saat)	0,6	1,1	%83

Sezon başı MSDS-kimyasal korunma eğitimlerimiz verilmiştir. Yine de 2018 sezon sonunda dek, toplamda hedefimiz bir önceki seneye oranla en azından, personel başına 1,2 saat eğitim vermektir.

## ATIK YÖNETİMİ

- \* Loby, katlar, personel yemekhanesi, teknik servis, mutfak, snack mutfak ve barlara renkli atık ayrışım kovaları koyarak atığın merkezinde ayrışım yapılmasını sağladık.
- \* Cam, kağıt, plastik ve yiyecek atığının geri dönüşümü için ilgili belediyenin anlaştığı firma ile görüşerek bu konudaki hassasiyetimizi hatırlattık.
- \* Geçen sezondan biriktirdiğimiz ömrünü tamamlamış atık pilleri ilgili toplayıcı kuruma teslim ettik.
- \* Otelimiz restoranında yiyecek israfının önlenmesi gerektiği konusunda bilgilendirme afişi bulundurduk.

Konu	2017 verisi	2018 verisi (Haz)	İyileşme
Toplam Çevre Farkındalık Eğitimi (personel başına/saat)	0,5	0,7	%40

Sezon başı çevre farkındalık eğitimlerimiz verilmiştir. Yine de 2018 sezon sonunda dek, toplamda hedefimiz bir önceki seneye oranla en azından, personel başına 1,0 saat eğitim vermektir.

## PERSONEL ÇALIŞMA KOŞULLARI VE İNSAN HAKLARI

Personel çalışma koşulları ve insan hakları prosedürümüzde de (PALMIN-80) belirtildiği üzere otelimiz;

- Ulusal, uluslar arası yasalar olmak üzere;
- Uymakla yükümlü olduğumuz tüm gerekliliklere,
- ILO Sözleşmelerine,
- Uluslararası Çocuk Hakları Anlaşmasına,
- İnsan Hakları Evrensel Bildirgesine,
- Birleşmiş Milletler Çocuk Hakları Sözleşmesine uymaktadır.

Bu anlamda sezon başında SAI International firmasınınca çalışanlarımıza Travelife sorumluluklarımız ve çocuk istismarı konusunda bilinçlendirme eğitimi verildi. Sezon başında tüm personelimize ana restoranımızda açık büfe öğle yemeği hazırlanmış, tanışma ve oryantasyon etkinliği yapılarak, departman müdürleri tanıtılmıştır. Çalışanlarımızın her türlü görüş ve fikir ele alınarak ciddi bir şekilde değerlendirilmektedir.

Duyuru panosu yanına dilek ve öneri kutusu konulmuştur. Bu kutunun anahtarı üst yönetimde olup, personelin dilek, şikâyet ve önerilerinin bu şekilde üst yönetime ulaştırılması kolaylaştırılmıştır. Personellere en az asgari ücretin yanında sağlık güvencesi, yemek, lojman imkânı verilmeye devam edilmiştir.

Personellerimizin iş kıyafetleri otelimizin çamaşırhanesinde yıkanmaktadır.

Personelimize servis imkanı sağlanmaktadır.

Personelimize yasalara uygun çalışma koşulları sağlanmaktadır.

Personel yemekhanesi düzeni, hijyen şartları, yemek çeşitliliği ve lezzetine azami önem gösterilmektedir. Personelimiz çay saatinde kendilerine kurabiye, kek servisi bulunmaktadır.

Yönetici, şef ve personellerinin ödenmez hakları bulunmaktadır. Bu haklar muhasebe tarafından yayınlanmıştır.

Personelimizin çocuklarının (izin alma şartı ile) otelimizde öğle yemeği hakkı bulunmaktadır.

Sürekli eğitime önem vererek periyodik olarak değişik konularda eğitimler düzenlenmektedir (Departman İş Başı Eğitimleri, Sağlık ve Hijyen, İş Sağlığı ve İş Güvenliği, Yangın, Çevre, Sertifikalı İlk Yardım Eğitimi, Travelife... gibi)

Çalışanlarımız otel içerisindeki revirde (doktor) ücretsiz muayene hakkına sahiptirler

### **Uluslararası işçi ve insan hakları standartlarını ve uygulama esaslarını destekleme konusunda kaydedilen gelişmeler;**

Otelimizde personel sağlığı ve güvenliğinden emin olmak, onlara daha uygun bir çalışma ortamı sağlamak adına yetkili bir Ortak Sağlık ve Güvenlik Birimi (OSGB) ile çalışılmaktadır.

Risk analizi, ilk yardım, personel sağlık muayeneleri konusunda çalışmalar yapılmıştır ve bu uygulamalar halen sürdürülmektedir.

Ayrıca sağlık, güvenlik, gıda ve su hijyeni konularında SAI firması ile çalışılmaktadır. Gıda ve su güvenliğine ek olarak hastalık ve salgınların yönetimi konusunda personele detaylı eğitimler verilmiştir.

Tüm eğitimlerin kayıtları saklanmaktadır. Yıllık olarak verilen eğitim programı,

- OSGB - İş Güvenliği Ve İşçi Sağlığı
- SAI - Temel Gıda Güvenliği Ve Kişisel Hijyen Eğitimi
- SAI - Legionella & Temel Havuz Suyu Güvenliği Ve Havuz Bakımı
- SAI Housekeeping Hijyen ve Hastalığın Yayılmasını Önleme (POSI) Eğitimi
- Yangın Eğitimi
- Kimyasal Kullanım Eğitimi
- SAI- Haşere Mücadele Eğitimi
- SAI Sağlık Bakanlığı Onaylı İlk Yardım Eğitimi

İlgili tüm personeli yukarıda belirtilen konularda eğitim almış ve sertifikalandırılmıştır. Otelimiz KODER'e üyedir.

Konu	2017 (%)	2018 (Haz,%)
Kadın Çalışan Oranı	10	15
Erkek Çalışan Oranı	90	85
Kuşadası'nda Yerleşik Çalışan Oranı	70	75
Kuşadası'nda Dışından Gelen Çalışan Oranı	30	25
Yabancı Çalışan Oranı	1	1

2018 yılı içinde kadın çalışanlarımıza pozitif ayrımcılık yapmaya yönelik politikalar geliştirdik. 2017 yılında çalışanlarımızın %10'u kadınlar iken, Haziran itibarı ile bunu %15'e çıkardık. Bir sonraki sene bunu %20'ye çıkarmayı hedefledik.

Yaşadığımız çevreden istihdamı artırmak için projeler hazırladık. 2017 yaz sezonunda çalışanlarımızın %30'u Kuşadası dışından (Selçuk, Söke gibi) gelirken, bu sene bunu %25'e düşürdük. Kuşadası'ndan istihdam oranımızı %70'den , %75'e çıkardık. 2019 senesi için bunu %80'e çıkarmayı hedefledik.

Yabancı çalışan oranımız her sene olduğu gibi %1 düzeyinde kalmıştır.



## BİYOÇEŞİTLİLİĞİN KORUNMASI

Bölgemizdeki Dilek Yarımadası'ndaki endemik türlerin korunması konusunda bölgesel sivil toplum kuruluşu ile temasa geçilerek katkı sağlandı.

2018 yılı sonunda dek en az bir farklı organizasyona daha katılımı hedefledik.

## KARBON SALINIMI

Otelimize ürün tedarik edilirken yerel firmalara öncelik vererek, nakliye esnasında araçlardan çıkan CO2 salınımlarını azalttık.

2018 yılı sonunda bu seneki toplam karbon ayak izimizi hesaplayarak, 2019 için iyileştirme çalışmaları yapacağız.

## SOSYAL SORUMLULUK

2017 yılı içinde otelimizde tadilat esnasında çıkan somya ve yataklardan iyi durumda olanlarını (yaklaşık değeri 3.000-TL) yardımsevenler derneğine bağışladık.

Konu	2017	2018	İyileşme
Sosyal Sorumluluk Bütçesi	3.000.-TL	5.000.-TL	%66

2018 yılı sonunda dek en az bir farklı sosyal sorumluluk projesinde daha yer almak için bütçemizi %66 artışla hazırladık ve çalışmalarımızı başlattık. 2019 için bütçemizi, %50 artırarak 7.500 TL olarak öngördük.

Kuşadası'nda yerleşik tedarikçilerimizin sayısını artırdık.

Konu	2017 verisi	2018 verisi (Haz)	İyileşme
Çalışılan Kuşadası'nda Yerleşik Tedarikçi Sayısı	6	9	%50

2017 yılında Kuşadası'nda yerleşmiş tedarikçi sayımız 6 iken bunu 2018 yılından %50 artırarak 9'a çıkardık, 2019 için bunu 12'ye çıkarmayı planladık.